

# Nurmijärven kunta

Kuntalaisille tarjotaan maksutonta digiopastusta niin älypuhelimien, tabletin kuin kannettavan tietokoneen käyttöönkin. Digikahviloissa on paikalla yksi opettaja sekä 1-4 vapaaehtoista vertaisopastajaa. Opastusta annetaan ajanvarauksella (60min/hlö). Näin varmistetaan opastuspisteiden riittävyys.

Yleisimmin ongelmia aiheuttavat älylaitteiden päivitykset, virusturva sekä ohjelmien asentaminen, viestien lähettäminen älypuhelimien Whatsapp-palvelussa tai sähköpostilla sekä valokuvien siirto ja tallentaminen. Opastajat neuvovat myös tärkeiden sähköisten palveluiden käytössä, kuten Keusoten ajanvaraus, Omakanta ja Suomi.fi. Opastukseen voi tulla myös yhdessä vaikka puolison tai ystävän kanssa. Kahvitarjoilu järjestetään, kun rajoitukset sen sallivat.



**Opastusajan varaus  
Nurmijärven Opistosta  
puh. 040 938 1007**



## Ratamo- kirjastot

pääkirjastossa ja Klaukkalan kirjastossa henkilökohtaista opastusta tietotekniikan ja digipalvelujen käytössä ajanvarauksella.

Varaukset ja lisätietoa

Pääkirjasto  
puh. 040 317 2500  
kirjasto(at)nurmijarvi.fi

Klaukkalan kirjasto  
puh. 040 317 2550  
klaukkala.kirjasto(at)nurmijarvi.fi

Rajamäen kirjasto  
puh. 040 317 2980  
rajamaki.kirjasto(at)nurmijarvi.fi

## Kansalais- neuvonta

puh. 0295 000

Tarvitsetko apua viranomaisten palvelujen käytössä?

Digituen antaminen ja palvelun käytössä opastaminen on kunkin viranomaisen vastuulla.

**ETKÖ LÖYDÄ OIKEAN  
VIRANOMAISEN LUUKULLE?  
EI HÄTÄÄ, KANSALAISENEUVONTA AUTTAA!**

Klikkaa itsesi sivuillemme  
[www.kansalaisneuvonta.fi](http://www.kansalaisneuvonta.fi) tai  
tallenna numero puhelimeesi 0295 000



  
KANSALAISENEUVONTA

monet järjestöt ja hankkeet tarjoavat digitukea.  
Tässä listattuna muutama Keski-Uudenmaan alueella  
toimiva taho.

Lisätietoa: <https://www.suomidigi.fi/ohjeet-ja-tuki/digituki/etana-annettava-digituki/uudenmaan-etatuki>

## Ohjaamo Nurmijärvi



Kohderyhmä: Nurmijärveläiset alle 30-vuotiaat

Etätuen muodot: Sähköposti ja puhelin  
Tukea on tarjolla: ke klo 13-16  
Puhelinnumero: 040 317 4992

Sähköposti: [piia.lahokoski@nurmijarvi.fi](mailto:piia.lahokoski@nurmijarvi.fi)  
Linkki: Ohjaamo Nurmijärvi -verkkosivut

## MargIT-verkosto

Kohderyhmä: Yhteiskunnan laidalla olevat.  
Neuvontaan voivat ottaa yhteyttä myös  
järjestöt, joiden toiminta liittyy kohderyhmien  
auttamiseen.

Tukea: Digipalveluiden käyttöön  
Etätuen muodot: Tarpeen perusteella

Tukea on tarjolla: Tukipyynnön voi laittaa mm.  
yksityisviestillä Margit-verkostolle  
Facebookissa,  
sähköpostilla [piia.niilola@sininauha.fi](mailto:piia.niilola@sininauha.fi),  
puhelimitse/whatsapp/tekstiviesti:  
Piia 050 4286106

Linkki: [Margit-verkosto](#)

## Hyvinkään Yhdistykset ry Digiopastukset



Maksuttomat tietotekniset opastukset  
Hyvinkäällä Tule oman laitteen kanssa,  
etsitään yhdessä ratkaisuja tietokone-,  
tabletti- ja matkapuhelinongelmissa!

Opastukset ajanvarauksella.  
Torstaisin ONNENSILLASSA klo 10–13:  
17.3., 31.3., 14.4., 28.4. ja 12.5.

ENTER ry:n vapaaehtoiset opastavat  
Onnensillassa (Siltakatu 6)

AJANVARAUS: 0400 311 667 tai  
opastusten yhteydessä klo 10–13.

Keskiviikkoisin JÄRJESTÖTALOLLA  
klo 10–11: , 9.3., 23.3., 6.4., 20.4. ja 4.5.

Hyvinkään Eläkeläiset ry:n ja ENTER ry:n  
vapaaehtoiset opastavat Järjestötalolla  
(Munckinkatu 49).

AJANVARAUS: 0400 311 667 tai  
[aarno.jalonen@hotmail.com](mailto:aarno.jalonen@hotmail.com)

## ESKOT ry:n Digikaverit

Kohderyhmä: ESKOT ry:n Klubitalojen jäsenet  
ja henkilöstö

Tuen muodot: Digikaverin tukea voit saada  
etäyhteydellä esimerkiksi Teamsin kautta.  
Digikaveri on vertainen jäsenelle, joka  
tarvitsee apua, ei työntekijä. Digikaveri auttaa  
niissä digiasioissa, joita hän osaa.

Digikaverin digitukea voit kysyä  
Digityshankkeen työntekijöiltä: Helmi,  
[helmi.kallio@eskot.org](mailto:helmi.kallio@eskot.org) tai puh. 0400 721  
269  
Heidi, [heidi.kokkonen@eskot.org](mailto:heidi.kokkonen@eskot.org)  
tai puh. 040 154 8829.

## Aspa-säätiö Digi haltuun! - hankkeen digikaverien tuki

Tukea: Erilaisten älylaitteiden käyttö ja  
sovellukset. Tietokoneen käyttö. Sosiaalisen  
median sovellukset.

Etätuen muodot: Zoom, puhelin  
Tukea on tarjolla: Sopimuksen mukaan.

Tukipyynnöt sähköpostilla [digihaltuun@aspa.fi](mailto:digihaltuun@aspa.fi)

Linkki: [Aspa Digi haltuun- hankkeen verkkosivut](#)